



כ"ו חשון תשפ"ו
17 נובמבר 2025

לכבוד
המציעים במכרז

דוח שאלות הבהרה והערות

הנדון: מכרז מספר 2018/2025 – רשימת ספקים להפעלת דירות אימון בקהילה לנוער עם מוגבלות, בפריסה ארצית

להלן השאלות ותשובות ההבהרה וכן הערות למכרז תוך הפנייה לסעיף הרלוונטי במסמכי המכרז.

- התשובות וההערות המובאות להלן מחייבות את כל המציעים, מהוות חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז וגוברות על הנוסח המובא במכרז.
- אין להסתמך על כל פירוש שניתן בעל פה או בכתב או בכל דרך אחרת על ידי מי מטעם המשרד או ועדת המכרזים, ככל שניתן, בכל פורום או צורה שהיא. כל הפירושים וההבהרות הינם כמפורט במכתב זה בלבד ובמכתבי הבהרות נוספים שיישלחו מטעם ועדת המכרזים, ככל שיישלחו. מסמך זה ייחשב כחלק מתנאי המכרז, ויחולו עליו כל הוראות המכרז הנוגעות למסמכי המכרז.
- אין באי התייחסותה של ועדת המכרזים לשאלה כלשהי או להערה כלשהי או לפרט כלשהו בשאלה או הערה, כדי להוות הסכמה להנחותיו של השואל או המעיר, או כדי לשנות בדרך כלשהי את פרשנות תנאי המכרז.
- ככל שיש במסמך זה הערות, שאלות ותשובות הנוגעות לפרשנות של הדין, אין הן באות במקום ייעוץ משפטי מוסמך, וכל המסתמך עליהן עושה זאת על אחריותו בלבד.
- יובהר כי אין נוסח השאלות המפורט להלן זהה בהכרח לנוסח בו השתמש השואל וכי לא בהכרח נענתה כל שאלה.
- אלא אם נאמר אחרת, לכל המונחים והמושגים האמורים במכתב זה תהיה הפרשנות כאמור במסמכי המכרז.

מספר סידורי	שם הפרק / נספח	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
1.	הבהרה מטעם המשרד	כללי	הבהרה מטעם המשרד	בעקבות שאלות הבהרה נעשו מספר תיקונים במכרז בהתאם למפורט להלן: א. בתנאי הסף בסעיף 3.2.4 עודכן הניסיון הנדרש למתן שירותי רווחה כהגדרתם במכרז עבור לפחות 50 אנשים עם מוגבלות כהגדרתם במכרז זה בגילאי 16-30, בכל שנה. ב. בנספח יד' – הפנייה הפרטנית, סעיף 7.2.7, אמת מידה 1.1 – נפלה טעות סופר במכרז. אמת המידה תיבחן עבור שבע השנים





האחרונות הקודמות למועד האחרון להגשת ההצעות ולא חמש השנים האחרונות הקודמות למועד האחרון להגשת ההצעות.				
הבקשה מתקבלת. תאריך הגשת ההצעות נדחה ליום 10/12/2025 עד השעה 12:00.	מבוקש לדחות את מועד הגשת המכרז בחודש לכל הפחות, עד ליום 30/10/25 בשל חגי תשרי והיערכות מקצועית כנדרש להגשה לאחר קבלת מענה לשאלות הבהרה.	כללי	כללי	2.
לא.	האם נדרשת חתימת מו"ח בר"ת וחותמת על גבי כל מסמכי המכרז בתחתית העמוד?	כללי	כללי	3.
הבקשה מתקבלת. ערבות הצעה תידרש רק בשלב הגשת הצעה לפניות פרטניות.	נבקש לבטל את הערבות הדיגיטלית שעל המציע לצרף עם הגשת ההצעה או להפחיתה באופן משמעותי. יוער כי בשלב זה אין למציע דבר מלבד היותו רשום במאגר!! אין זה סביר להחזיק למציע ערבות כאמור ללא שיש לו מסגרת לתפעול.	5	מודעת פרסום	4.
הבקשה מתקבלת, הסעיף במכרז עודכן בהתאם.	מבוקש להוסיף לאחר המילה "ואחזקה" את המילים: "הדרכות מקצועיות, טיפולים פרא-רפואיים, מתן חוגים ושירותי פנאי". יש חשיבות רבה לאפשר התקשרות עם אנשי מקצוע בתחומים אלו שלא באמצעות העסקה ישירה, שכן לרוב מדובר בשעות שבועיות ספורות בחודש. זאת, בכפוף לכל האישורים הנדרשים לצורך מתן השירותים (לרבות אישורים לפי החוק למניעת העסקת עברייני מין והחוק למניעת העסקת עברייני אלימות).	1.2.11	כללי	5.
א. ניתן יהיה לשלב אנשים ברמת תמיכה נמוכה באישור מפקח מחוזי. לעניין רמות תמיכה הגבוהות יותר הבקשה – הבקשה אינה מתקבלת. מודל דירות האימון בשלב זה אינו מותאם לרמות תמיכה גבוהות. ב. הבקשה אינה מתקבלת. המודל המקצועי שנבנה למכרז מותאם	א. הגדרת מקבלי שירות – סיווג רמת התמיכה -מבוקש לאפשר לספק שירות חיוני זה גם לאנשים ברמת תמיכה נמוכה (1). לרוב, אנשים ברמת תמיכה נמוכה זקוקים לא פחות מאנשים עם רמות התמיכה הגבוהות יותר לדירת אימון בשלב המשמעותי של מעבר מילדות לבגרות שתספק להם כלים להשתלבות מיטבית	1.3	כללי	6.





לגילים שמופיעים במכרז.	בקהילה ובשוק העבודה החופשי. בנוסף מבוקש לספק שירות זה גם לאנשים ברמות התמיכה הגבוהות ביותר 5-7 במודל המותאם לצרכיהם (בתעריף תואם).			
הבקשה אינה מתקבלת. יובהר כי המשרד פועל בהתאם להוראות כל דין.	ב. הגדרת מקבלי שירות – גיל מקבלי השירות – כיום מקבלים שירות זה גם אנשים בגילאים בוגרים יותר, כהכנה לחיים עצמאיים בקהילה. מניסיונו, שירות זה יכול שיהיה חיוני, בפרט לאנשים שלא קיבלו שירות זה בעבר, לצורך השתלבות מיטבית בחיי הקהילה, לרבות בשוק העבודה החופשי. על כן מבוקש להרחיב שירות זה לפחות עד לגיל 30 (בהפרדה והתאמה גילאית), ולאפשר גם לאנשים מבוגרים יותר באישור חריג להשתתף בתכנית.	2.1.2	השירותים הנדרשים	7.
ילד שלא הולך לבית הספר יחזור לביתו. שעות הפעילות הן רק בשעות המצוינות במכרז. ההגעה לדירת האימון והחזרה לבית תהיה באחריות ההורים ובחתימתם.	מה דינו של ילד שלא הולך לבית הספר? האם הוא נשאר במסגרת?	2.3	השירותים הנדרשים	8.
הבקשה מתקבלת חלקית. ניתן יהיה להפעיל נפשוניים בחודש אוגוסט, בכפוף לאישור הפיקוח. יובהר כי אישור הפיקוח לא יינתן, אם יידרשו בדירה שיפוצים או התאמות. יובהר כי לדעת גורמי המקצוע, צביעה ושיפוצים קלים יידרשו כל שנה במהלך חודש אוגוסט, דבר שימנע כל פעילות אחרת בחודש אוגוסט, במהלך ביצוע עבודות אלו. יובהר כי אישור יינתן בכפוף לצרכי שיפוץ נוספים לפי הצורך, וכי לא תתאפשר פעילות במקביל לשיפוץ או	מבוקש לאפשר (מבלי לחייב) הפעלת דירת האימון גם בחודש אוגוסט באישור הפיקוח לטובת מקבלי השירות, בין כדירת אימון ובין לצרכים אחרים כגון נפשון.	2.3.1	השירותים הנדרשים	9.





צביעה סעיף 2.8.3 במכרז עודכן בהתאם.				
על אף שהשירות פועל רק 11 חודשים במהלך השנה, ההשמות הינן ל-12 חודשים. חודש אוגוסט מיועד להכשרות והיערכות לקראת שנת הפעילות הבאה.	מי מממן את הצוותים בחודש אוגוסט בו נרשם כי דירת האימון תפעל לאורך כל שנת הלימודים, מה-1 בספטמבר ועד ה-31 ביולי	2.3.1	השירותים הנדרשים	10.
על מנת לאפשר את השירות לכמה שיותר צעירים ובהתחשב בתקציב, השירות מוגבל לשנת פעילות אחת. בהתאם למפורט בסעיף 2.3.3 במכרז, במקרים חריגים תתאפשר הגשת בקשה לשנה נוספת בכפוף לאישור נציג המשרד מראש ובכתב.	מבוקש להרחיב את משך השירות לכל מקבל שירות לתקופה של לפחות שנתיים לבחירת האדם ומשפחתו באישור הפיקוח, כפי שמקובל גם היום בשירותים מקבילים/דומים. ישנם צעירים הזקוקים לתקופה ארוכה של תמיכה מוגברת והפסקת השירות לאחר שנה עלולה לפגוע בהמשך בהשתלבותם בקהילה.	2.3.4	השירותים הנדרשים	11.
לא. כלל דירות האימון יהיו מיועדות לכול רמות התמיכה שהוגדרו במכרז.	האם ניתן להגדיר את אוכלוסיית היעד לתפקוד גבוה בלבד?	2.4.1.1	השירותים הנדרשים	12.
אין בסעיף אמירה כי הדירה תיסגר אוטומטית אלא שהמשך הפעילות תלוי באישור המשרד. כל מקרה יבחן לגופו.	והיה וספק מצליח להפעיל את הדירה עם 12 מקבלי שירות בלבד בשבוע, כאשר ברור שהוא משופה עבור כל מקבל שירות באופן ייעודי. נשמח להבין את הסיבה לסגירה של דירה כזו למרות שהספק מצליח להפעיל אותה באופן מיטבי.	2.4.1.5	השירותים הנדרשים	13.
הבקשה מתקבלת, הסעיף במכרז עודכן בהתאם.	נבקש שיהיה כתוב "שלושה מפגשים פרונטליים...", כפי שמופיע בנספח יב' 9 ולא ארבעה.	2.4.2.8.2	השירותים הנדרשים	14.
הבקשה אינה מתקבלת. המשרד רואה חשיבות רבה בביקורי הבית בבית הצעירים כחלק מהתהליך ההיכרות עם החניך ומשפחתו.	מבוקש למחוק סעיף זה ובמקומו להוסיף אפשרות לביקורי בית, בהתאם לתכנית האישית וע"פ הנחיית הפיקוח. מניסיונו ולעמדתנו לטובת הצעירים, פעמים רבות הדבר אינו נדרש וככלל יש להקפיד על הפרדה בין דירת האימון למקום מגוריו של מקבל השירות. לעיתים ביקור בבית מקבל השירות עלול לפגוע בתהליך בין מקבל השירות לתומכים בו בדירה, לטשטש את הגבול, ולפגוע בהתקדמותו של	2.4.2.8.3	השירותים הנדרשים	15.





	מקבל השירות בהשגת מטרותיו.			
16.	השירותים הנדרשים	2.4.2.8.3	מבקשים להוסיף: "מובהר כי ביקור בית שיבוצע לפני פתיחת הדירה, יענה על דרישת סעיף זה". כך שביקורי בית במסגרת ראיונות הקליטה (אינטק) יכללו.	הבקשה מתקבלת, הסעיף במכרז עודכן בהתאם.
17.	השירותים הנדרשים	2.4.4.1.1	במשפט "בנוסף, יוכן אוכל לבית הספר למקבלי השירות בהתאם לרצונם", להחליף את המילה "בנוסף" ב"בתוך כך". כלומר, ארוחת הבוקר לבית הספר היא אחת מ-3 הארוחות שיש לספק.	הבקשה אינה מתקבלת. הכנת ארוחת הבוקר לבית הספר היא בנוסף לשלוש הארוחות שצריכות להיות מוגשות בדירה.
18.	השירותים הנדרשים	2.4.4.2.1	מבוקש להתאים את התעריף לשירות המבוקש במקרים בהם נדרשת הסעה לצורך פעילות זו. לדוגמא: הסעה לאנשים עם מוגבלות פיזית אשר התחבורה הציבורית בסביבת דירת האימון אינה נגישה וזאת על מנת לאפשר לממש את הפעילות גם עבורם.	הבקשה אינה מתקבלת. ככלל המבנה צריך להיות נגיש לתחבורה ציבורית כמפורט בסעיף 2.4 לנספח יד'2.
19.	השירותים הנדרשים	2.4.4.2.1	נבקש להוסיף: "לפי בחירת חניכי הקבוצה"	הבקשה מתקבלת, הסעיף במכרז עודכן בהתאם.
20.	השירותים הנדרשים	2.7.3	מבוקש למחוק את הסעיף	הבקשה אינה מתקבלת. עם זאת, הסעיף תוקן כך שהערבות שתחולט הינה ערבות הביצוע שיעמיד הספק במסגרת הזכייה בפנייה הפרטנית.
21.	השירותים הנדרשים	2.7.6	מבוקש להוסיף אחרי "השתתפות העובדים בהשתלמויות מקצועיות" את המילים "בעלויות סבירות"	הבקשה מתקבלת חלקית. הסעיף יעודכן כך שיתווספו לו המילים "בעלויות המקובלות במשרד הרווחה".
22.	השירותים הנדרשים	2.7.8	לעמדתנו יש להוריד את היקף המשרה של העובד הסוציאלי עבור 40 מקבלי שירות בשבוע ל-0.70 לאור קשיי גיוס עובדים סוציאליים בתעריף שנקבע לשירות. נציין כי מניסיונו היקף משרה של 70% לעו"ס לדירת הכשרה מאפשר יחס אישי ושירות מיטבי.	הבקשה אינה מתקבלת. לעובד הסוציאלי תפקיד מרכזי בתהליכי העבודה בדירת האימון.
23.	השירותים הנדרשים	2.7.7.1.2	נוכח האתגרים הכרוכים בגיוס כוח אדם בתחום התמיכה באנשים עם מוגבלות מבוקש להותיר גמישות בגיוס רכז דירה מבחינת דרישות ההשכלה, כך שבאישור המשרד	הבקשה מתקבלת חלקית. ניתן להציג רכז דירה בעל תואר אקדמי ראשון בכול תחומי מדעי החברה ושאר התארים המפורטים בסעיף. הסעיף במכרז עודכן בהתאם.



			ובכפוף לניסיון משמעותי בתחום ניתן יהיה למנות רכז לדירה ללא דרישה לתואר או בעל תואר אחר מהנקובים ברשימה.	
24.	השירותים הנדרשים	2.8.1	(מתייחס גם לנספח יד2) מבוקש כי המבנים לצורך אספקת שירות זה יסופקו ע"י הרשויות המקומיות שכן מן הראוי שהרשויות המקומיות ימשיכו להעמיד מבנים לצורך מתן שירותים חיוניים לאנשים עם מוגבלות ולא ישיתו עלויות על המפעילים על חשבון השירות שיינתן. סוגיה זו הועלתה בהזדמנויות קודמות מול הנהלת המשרד. נדגיש כי העלויות הכרוכות בהעמדת מבנה (שכר דירה ומיסים) משתנות בהתאם לישוב בו ניתנים בו השירותים, והן אינן מגולמות בתעריף ביחס לכלל הישובים בארץ.	הבקשה אינה מתקבלת. יובהר כי התעריף כולל מימון שכר דירה
25.	השירותים הנדרשים	2.8.3	מבוקש, כי יהיה ניתן להפעיל את הנופסון גם במהלך חופשת הקיץ וחופשות החגים שבהם במילא דירות ההכשרה לא עובדת	ראו מענה לשאלה 9.
26.	השירותים הנדרשים	2.8.3	במידה ויש לספק דירה שמשמשת בשעות הבוקר בלבד פעמיים בשבוע לשירותים אחרים, והוא מעוניין להפעיל דירת אמון למקסימום 3 פעמים בשבוע (ל-3 קבוצות בלבד), האם יינתן לכך אישור המשרד? כלומר, האם ניתן יהיה להשתמש באותה דירה לשני שירותים נפרדים שאינם בשעות חופפות? זאת מאחר ויש בחלק ברמת התמיכה הנמוכה צעירים שלומדים בחינוך הרגיל ומפוזרים בין בתי ספר שונים ויהיה קשה למצוא לאותה דירה קבוצות שימלאו את כל השבוע.	הבקשה אינה מתקבלת. שימוש בדירה במהלך השנה לצרכים אחרים יפגע באיכות השירות. במקרים חריגים ניתן יהיה להגיש בקשה לפיקוח ובלבד שהכללים של הפרדה ושעות פעילות יישמרו בהתאם למפורט במכרז. ההחלטה האם לאפשר פעילות אחרת בדירה תאושר רק במקרים חריגים ובשיקול דעתו ובסמכותו הבלעדיים של נציג המשרד.
27.	השירותים הנדרשים	2.8.3	בסעיף זה מצוין כי פעילות דירות האימון מתקיימת בהתאם ללוח שנת הלימודים של משרד החינוך (מה-1.9 ועד 31.7). נבקש הבהרה כי במהלך חודשי הקיץ,	ראו מענה לשאלה 10



	בהם דירת האימון לא מאוישת על ידי מקבלי שירות, ישופה המציע בגין תשלומי השכירות והתשלומים הנלווים לתחזוקה השוטפת של הדירה (כגון, חשמל, מים, ארנונה וכו').			
28.	השירותים הנדרשים	2.8.3	נבקש הבהרה כי במהלך חודשי חגים וחופשים במהלך שנת הפעילות של הדירה (1.9 ועד ה-31.7) ישופה המציע באופן מלא (הועדות מלאות) בגין מקבלי השירות המאיישים את הדירה, וכן על כלל התשלומים הנדרשים לאחזקת הדירה (למשל – שכירות, ארנונה, חשמל וכו').	ראו מענה לשאלה 10
29.	השירותים הנדרשים	2.8.3	האם במהלך חודש אוגוסט ובהינתן שהספק פעל במהלך כל שנת הפעילות של הדירה, הספק יקבל הועדות על חודש זה?	ראו מענה לשאלה 10
30.	השירותים הנדרשים	2.8.4	ככל שלעניין ארנונה מדובר במסגרת שתוכר לעניין סעיף 5ג.ה(11) לפקודת מסי העיריה ומסי הממשלה (פיטורים) הדברים מקובלים ככל שלא יינתן פטור – מבוקש להוסיף לתעריף גם תשלום בגין ארנונה.	התעריף מגלם את כלל הרכיבים הרלוונטיים, לרבות ארנונה.
31.	תנאי סף	3.1.4.9	מבוקש לאפשר גם לעמותות להגיש הוראת קיזוז כמקובל במכרזים דומים.	הסעיף נמחק – אין צורך להגיש ערבות הצעה בשלב המכרז אלא רק בשלב הפניות הפרטניות.
32.	תנאי סף	3.1.4.9	נבקש לדעת האם עמותה נחשבת לגוף סטטוטורי. אם עמותה לא נכללת בהגדרה של גוף סטטוטורי, נבקש שהוראת הקיזוז המחליפה את הערבות בשלב זה, תחול גם על עמותות.	עמותה אינה גוף סטטוטורי. עמותה יכולה להגיש הוראת קיזוז כתחליף לערבות ביצוע ולא לערבות הצעה. בכל מקרה, ראו מענה לשאלה 31.
33.	תנאי סף	3.2.1	נבקש לקבל את 'מבחן האיתנות הפיננסית' על פיו יקבע ציון האיתנות הפיננסית של המציעים, על מנת שתהיה למציעים וודאות באשר לציון שהם יכולים לקבל.	הבקשה מתקבלת, המבחן מצורף כנספח א' לדו"ח השאלות.
34.	תנאי סף	3.2.4	מבוקש לקבוע כי הניסיון שיוצג בסעיף זה יהיה עבור 'לפחות 50 אנשים עם מוגבלות', ולא עבור 'לפחות 100 אנשים עם מוגבלות'. כן מבוקש להרחיב את טווח	הבקשה מתקבלת. גיל האנשים עם המוגבלות שיכולים להיות מוצגים במסגרת הניסיון יורחב ל-16-30 ומספר האנשים יופחת ל-50 אנשים. לעניין הרחבת השירות לצעירים עד גיל





30 – בשלב זה נבנה השירות רק עבור צעירים. בהתאם להצלחת הטמעת השירות המשרד ישקול אפשרות להרחבת השירות לאוכלוסיות נוספות.	הגילאים של האנשים עם המוגבלות לגביהם ניתן להציג ניסיון רלוונטי, כך שיוצג ניסיון במתן שירותי רווחה עבור אנשים עם מוגבלות בגילאי 16-30, ולא רק 16-21 כפי שמופיע כעת. שינוי זה מבוקש מהטעמים הבאים: 1. המהות בסעיף זה הינה היקף הניסיון של הגוף במתן השירותים הספציפיים הנדרשים במכרז, כאשר הגיל של האנשים עם המוגבלות להם ניתן השירות הוא פחות מהותי. ארגונים עם ניסיון רב בהפעלת מכינות לחיים עצמאיים, שצברו ניסיון מקצועי רב בהכשרת צעירים לחיים עצמאיים, פועלות בכוח מכרז משרד הרווחה עבור צעירים בגילאי 18-30. צמצום טווח הגילאים וחוסר ההלימה בין טווח הגילאים הנדרש במכרז זה לבין טווח הגילאים של המשתתפים במכירות כאמור, עשוי להביא לכך שגופים מקצועיים בעלי ניסיון רלוונטי רב מאד בתחום השירות הנדרש, לא יוכלו לעמוד בתנאי הסף. (המשך בשאלה הבאה עקב הגבלת תווים)			
ראו מענה לשאלה 34	מבוקש לקבוע כי הניסיון שיוצג בסעיף זה יהיה עבור 'לפחות 50 אנשים עם מוגבלות', ולא עבור 'לפחות 100 אנשים עם מוגבלות'. כן מבוקש להרחיב את טווח הגילאים של האנשים עם המוגבלות לגביהם ניתן להציג ניסיון רלוונטי, כך שיוצג ניסיון במתן שירותי רווחה עבור אנשים עם מוגבלות בגילאי 16-30, ולא רק 16-21 כפי שמופיע כעת. שינוי זה מבוקש מהטעמים הבאים: 1. (מפורט השאלה הקודמת, חולק עקב הגבלת תווים) 2. מספר האנשים עם המוגבלות	3.2.4	תנאי סף	35.





	שנדרש להציג בסעיף מדי שנה הוא גבוה, לאור העובדה שהשנים הרלוונטיות להצגת הניסיון אלו שנים בהם הייתה קורונה ומלחמה ארוכה, שהביאה לכך שתוכניות צומצמו ונסגרו. בנוסף, אנו מבקשים להרחיב תכולת מכרז זה, או לצאת במכרז חדש, שיספק את השירות של דירת אימון גם לאוכלוסייה מבוגרת יותר, קרי 21-30. צורך זה עלה בפילוט ומוכר אצל צעירים בוגרים המעוניינים לצאת לעצמאות באופן הדרגתי.			
36.	תנאי סף	3.2.4	בסעיף זה כתוב כי על המציע להיות בעל ניסיון מעשי מוכח של שלוש שנים מלאות לפחות במהלך חמש השנים האחרונות הקודמות למועד האחרון להגשת ההצעות במתן שירותי רווחה כהגדרתם במכרז עבור לפחות 100 אנשים עם מוגבלות. מבוקש להוריד את הניסיון הנדרש ל-50 אנשים לפחות עם מוגבלות במקום 100. כנ"ל לגבי טבלת הניקוד בעמוד 180.	ראו מענה לשאלה 34
37.	תנאי סף	3.2.4	כידוע שירותי דירות ההכשרה הן בבחינת שירות חדש. כיום, מופעלות ברחבי הארץ דירות ספורות המשמשות לדירות אימון, כאשר טווח הגילאים של מקבלי שירות זה רחב יותר מהנדרש בתנאי המכרז (כיום הדירות משמשות גם לצעירים מעל גיל 21). שירות רווחה הנוסף לילדים בטווח גילאי של 16-21 הוא הארכות יום (המיועד לילדים בגילאי 3-21). לאור האמור – ככל שהמציעים אינם מפעילי בתי ספר, דרישת תנאי הסף עלולה לצמצם במידה רבה את מספר המציעים הפוטנציאלי. על כן במטרה לפתוח שירות זה למפעילים נוספים, ולטובת מקבלי השירות מבוקש	ראו מענה לשאלות 34-35





	להרחיב את טווח הגילאים הנדרש בתנאי הסף ל-21-10. לחלופין, מבוקש להפחית את מספר מקבלי השירות הנדרש ל-50 בלבד.			
38.	תנאי סף	3.2.4	ניסיון נדרש מהמזיע, נבקש להגדיל את טווח הגילאים של הניסיון בעבודה עם אנשים עם מוגבלות ל-30-16 בחינת ניסיון המפעיל יכול לבוא לידי ביטוי בעבודה עם אנשים עם מוגבלויות, בהפעלת מערכי דיור לאנשים עם מוגבלות, בתעסוקה לאנשים עם מוגבלות, בעבודה עם משרד החינוך והפעלת תכנית עבור משד החינוך לאוכלוסייה שאיננה עם מוגבלות. כל אלו ניסיון נדרש בתכנית מסוג זה, שהתנאי המגביל את טווח הגילאים מונע ממזיעים רלבנטיים מאוד להשתתף.	ראו מענה לשאלה 35
39.	תנאי סף	3.2.4	סעיף 3.2.4 דורש ניסיון במתן שירותי רווחה עבור לפחות 100 אנשים עם מוגבלות בגילאי 16-21, בכל שנה. מספר כה גבוה מצמצם מאוד, לנו ניסיון רב במתן שירותי רווחה לאנשים עם מוגבלות אך הבקשה לניסיון של 100 מקבלי שירות בטווח גילאים כה מצומצם אינה סבירה ביחס לשירות הנדרש. בקשתנו היא לשנות את תנאי הסף לניסיון מספר האנשים מקבלי השירות ל-20 בכל שנה בטווח הגילאים הרשום.	ראו מענה לשאלות 34-35
40.	בדיקת ההצעות והערכתן	4.2.4	נבקש הבהרה באשר למנגנון שימש את המשרד לגריעת ספק מרשימת הספקים. כמו כן, נבקש שיוגדר כי בטרם קבלת החלטה על גריעה, תינתן לספק הזכות להשמיע את טענותיו ולתקן ליקויים, בפרק זמן סביר שיוגדר מראש.	הסעיף מבהיר את העילות לגריעה. יובהר כי המשרד פועל בהתאם להוראות כל דין.
41.	בדיקת ההצעות והערכתן	4.3.1.2	"המשרד יהיה רשאי לפעול ככל שיעלה הצורך" ליצירת פנייה פרטנית חדשה או לצאת למכרז	הספק רשאי לצאת בהתראה של חצי שנה מראש בהתאם למפורט בסעיף 1.4.6 במכרז.





	חדש. נבקש להבהיר האם תהיה אפשרות לספק לצאת מההסכם, במידה והדרישות ישתנו באופן מהותי.			
ראו מענה לשאלה 4	לאור העובדה שההגשה היא ב-30.9.25, באמצע חגי תשרי, נבקש 14 ימים התראה להמצאת הערבות.	5.3.3	שונות	42.
נספחים יב'1-יב'18 אינם נספחים לחתימה אלא נספחים המצורפים להסכם עליו צריך המציע לחתום. לעניין עמוד 59 ונספח יד'8 – אם המציע הינו עסק זעיר, קטן או בינוני, בשליטת משרת מילואים פעיל אז עליו להגיש תצהיר על כך ולצרפו בסוף נספח יד'8 שהינו נספח "אישור עסק בשליטת אישה". מציעים שאינם עומדים בהגדרה זו אינם צריכים לצרף מסמך במסגרת סעיף זה.	האם נדרש לצרף את נספחים יב'1-18 וכן את נספחים יג'ד? – הנ"ל לא מופיע בסעיף 7 (רשימת הנספחים לצירוף) ובעמ' 59 מופיע מסמך מסוים לצירוף אחרי נספח יד'8?	7	נספחים	43.
נדרש לחתום בחתימות מלאות, לרבות חתימת עורך דין, בסוף נספח יב' בלבד. לעניין שאר הנספחים – ראו מענה לשאלה 43.	1. האם נדרש לחתום על נספח י"ב (הסכם התקשרות) במיקום המיועד לספק, וכן להחתים עו"ד על חתימות מו"ח כבר בשלב ההצעה (כמופיע בסעיף 3.3.6 ובסעיף 7 – נספחים לצירוף) או שצריך רק להחתים מו"ח בתחתית כל עמוד? 2. במידה ונדרש חתימות מלאות, האם הדרישה היא רק על עמוד 97, או שיש מקומות נוספים בנספחים יב'1-18 שנדרש עליהם חתימות מלאות?	3.3.6	נספח יב – הסכם התקשרות	44.
הבקשה אינה מתקבלת.	נבקש למחוק את המילים "והספק מסכים לכך מראש".	4.5	נספח יב – הסכם התקשרות	45.
1. הבקשה אינה מתקבלת. הספק יכול לבחור שלא לגשת למכרז במחירים אלו. השירותים המקבילים המצוינים מהווים שירות שונה עם תשומות שונות המתומחרות במודל. 2. א. זה לא חלק מדרישות המכרז.	1. התעריף שנקבע הוא נמוך ביחס לתעריפים הקיימים היום בשירותים דומים ומבוקש על כן להעלות את התעריף. עבור נופשון הכולל לינת לילה (שלא נדרשת בו משרת עו"ס ולא נדרשות כל ההכשרות המפורטות במכרז זה) משולם	5.1.1	נספח יב – הסכם התקשרות	46.





חלק מדרישות המכרז הינם לימוד מקבלי השירות את השימוש בתחבורה ציבורית ועל כן מצופה כי הנסיעות ייעשו בתחבורה ציבורית ככל שניתן. ב. כל תעריפי המשרות נגזרו מטבלת שכר משרדית אחידה שנבנתה על בסיס פרופיל עובד ממוצע למשרה ובהתאם להסכמים שונים במגזר הציבורי ובמשק. ג. שכר הדירה שנקבע הוא שכר הדירה המקובל במשרד לכלל מסגרות הפנימייה. בנוגע להוצאות האחזקה, לאור השונות הגבוהה בין המפעילים ביחס להוצאות האחזקה, התקצוב עבור הוצאות האחזקה נקבעו כסכום כולל על בסיס ממוצעי עלויות במסגרות ונתוני למ"ס תוך ביצוע התאמות נדרשות. על המציע לוודא כי הוא יכול לעמוד בתנאים הנדרשים בסכום שנקבע במכרז. ד. בהתאם לכללי התמחור בכלל מסגרות היום במשרד הרווחה לא נכלל תקצוב נפרד בגין מרכיב רווח/תקורה נוספת במסגרת התעריף.	סך 453 ₪ ליום ובכפל ימים בחודש (4.3) + משרת העו"ס מדובר בתקציב גרעוני. עבור דירת הכשרה לאוטיסטים משולם כיום סך ₪3121 (סמל תעריף 4606) ומדובר בסכום גבוה בהרבה מהתעריף הנקוב במכרז זה. 2. התעריף אינו מגלם את עלויות המפעיל ואינו לוקח בחשבון: א. עלויות הסעות לפעילויות בקהילה אם יידרשו בהתאם לצרכי מקבלי השירות. ב. עלות היקף משרה מלאה של עו"ס (התעריף המגולם למשרת עו"ס בנספח התעריפים אינו תואם את המציאות בשטח). ג. שכר דירה ריאלי עלות רכישת שירותים מקצועיים כגון מתן הדרכות מקצועיות, פעילויות פנאי וחוגים. ד. תקורה ניהולית בסך 4% מבוקש להתאים את התעריף על מנת שיכלול עלויות אלה			
ראו מענה לשאלה 10	מבוקש להבהיר כי התעריף המאושר ישולם גם עבור חודש אוגוסט, בהתאם למספר מקבלי השירות ששהו בדירת האימון נכון ליום 31.7. שהרי מדובר בחודש בו לא נמצאים מקבלי שירות אך מבוצעת בו היערכות לקראת השנה הבאה, וקיימות לספק הוצאות שוטפות של שכ"ד, שכר עבודה וכיו"ב	5.1.1	נספח יב – הסכם התקשרות	47.
משרד הרווחה מתקצב את מרבית השירותים פר מקבל שירות. הכוונה למקבל שירות שנכנס במהלך החודש ולכן המפעיל יקבל חלק יחסי מתקופת שהותו של מקבל השירות.	מבוקש למחוק את הסעיף. העלויות העיקריות בהפעלת התוכנית - כ"א ושכירות לא מושפעות מהיעדרויות חד פעמיות של משתתפים.	5.2.2	נספח יב – הסכם התקשרות	48.





49.	נספח יב – הסכם התקשרות	5.3	מבקשים שהתשלום יכלול גם את חודש אוגוסט, כיוון שבחודש זה אנו ממשיכים לשלם שכר-דירה ולא יעלה על הדעת ולא ניתן לפטר אנשי צוות מנוסים לחודש אחד. שכר עבודה והצוותים עסוקים באוגוסט בהכנת התוכנית והדירה לשנה הבאה. כמו כן, מבוקש להבהיר מהו מועד העיבוד.	לעניין התשלום – ראו מענה לשאלה 10 לעניין מועד העיבוד – מועד העיבוד משתנה מחודש לחודש.
50.	נספח יב – הסכם התקשרות	6	נבקש כי בטרם יבוצע קיזוז מהתמורה המגיעה לספק, תינתן אפשרות סבירה להתגונן ולתקן את הליקויים.	הבקשה אינה מתקבלת. יובהר כי המשרד פועל בהתאם להוראות כל דין.
51.	נספח יב – הסכם התקשרות	7.1	נבקש לשנות את לשון המשפט לרבים – "באמצעות הרשויות המקומיות", מכיוון שבדירה אחת יכולים להיות מקבלי שירות ממספר רשויות שונות.	הבקשה מתקבלת. הסעיף במכרז עודכן בהתאם.
52.	נספח יב – הסכם התקשרות	8.5	נבקש כי בכל מקרה של שינוי משמעותי בשירותים הנדרשים, תינתן הודעה בכתב לספק, לפחות 30 ימים מראש.	הבקשה מתקבלת. יובהר כי ההחלטה האם מדובר בשינוי משמעותי, שמורה למשרד בלבד. הסעיף במכרז עודכן בהתאם.
53.	נספח יב – הסכם התקשרות	16.1	כאמור - ישנה חשיבות רבה לאפשר למפעיל התקשרות עם אנשי מקצוע בתחומים נוספים מעבר לנושא האחזקה והניקיון כגון הדרכות מקצועיות, פנאי, וטיפולים פרא-רפואיים, שלא באמצעות העסקה ישירה כמקובל. זאת, בכפוף לכל האישורים הנדרשים לצורך מתן השירותים (לרבות אישורים לפי החוק למניעת העסקת עברייני מין והחוק למניעת העסקת עברייני אלימות).	ראו מענה לשאלה 5
54.	נספח יב – הסכם התקשרות	20.1	נבקש למחוק את המילה "לבדו".	הבקשה אינה מתקבלת.
55.	נספח יב – הסכם התקשרות	20.2	לאחר המילים "או לכל אדם אחר" נבקש להוסיף "ואשר הספק אחראי להם על פי הדין".	הבקשה אינה מתקבלת.
56.	נספח יב – הסכם התקשרות	20.3	בהנחיית יועצי הביטוח, בשורה 3 נבקש למחוק את המילה "עקיפה" ולאחר המילים "הסכם זה" יתווספו המילים "בגין מעשי ו/או מחדלי	הבקשה אינה מתקבלת.





	הספק לאחר אפשרות להתגונן ופס"ד חלוט".			
הבקשה אינה מתקבלת.	בהנחיית יועצי הביטוח, בשורה 3 נבקש למחוק את המילה "עקיפה" ולאחר המילים "הסכם זה" יתווספו המילים "בגין מעשי ו/או מחדלי הספק לאחר אפשרות להתגונן ופס"ד חלוט".	20.3	נספח יב – הסכם התקשרות	57.
הבקשה אינה מתקבלת.	נבקש למחוק המילים "לרבות כאלה". אחריות הספק היא על פי הדין כמפורט בסעיף 20.1 לעיל.	20.3	נספח יב – הסכם התקשרות	58.
הבקשה אינה מתקבלת.	נבקש למחוק את המילים "מיד עם קבלת הודעה על כך" ולהוסיף "בכפוף לפסק דין חלוט שביצעו לא עוכב".	20.3	נספח יב – הסכם התקשרות	59.
הבקשה אינה מתקבלת.	מבוקש למחוק את המילה "עקיפה", כן מבוקש להוסיף אחרי המילים "הסכם זה", את המילים "בהתאם לפסק דין חלוט של ערכאה מוסמכת".	20.3	נספח יב – הסכם התקשרות	60.
דרישות הביטוח מפורטות במלואן מראש בסעיף הביטוח שבהסכם ההתקשרות. על המציעים לבחון דרישות אלו מראש ואת עמידתם בהם. אישור נדרש להיות מופק על ידי המבטח של הזוכה בהתאם לפוליסות שהותאמו ונערכו לפי נספח הביטוח ולפי הוראות הרגולציה. לבקשת מציע שזכה, תועבר לו דוגמא של אישור ביטוח על מנת שיוכל לוודא כי האסמכתא המוצגת על ידו לעורך המכרז בגין הביטוחים שערך בהתאם לנדרש במכרז, כוללת את כל המידע הניתן להציג, הכל בהתאם להוראות רשות שוק ההון, ביטוח וחיסכון.	נבקש לקבל את נוסח אישור קיום הביטוחים אשר יידרש הספק להמציא על מנת שנוכל לבחון אפשרות העמידה בו מול חברת הביטוח המבטחת את הספק.	21	נספח יב – הסכם התקשרות	61.
הבקשה אינה מתקבלת.	בהנחיית יועצי הביטוח, בשורה 3 נבקש למחוק את המילה "עקיפה" ולאחר המילים "הסכם זה" יתווספו המילים "בגין מעשי ו/או מחדלי הספק לאחר אפשרות להתגונן ופס"ד חלוט".	21.1	נספח יב – הסכם התקשרות	62.
הבקשה נדחית.	בהנחיית יועצי הביטוח, בשורה 3 נבקש, כי המילים "לא יפחתו מהמצוין" יוחלפו במילה "בסך".	21.1	נספח יב – הסכם התקשרות	63.





64.	נספח יב – הסכם התקשרות	21.1	לעניין סעיף 21.1 נבקש שבמקום המילים "וכל עוד אחריותו קיימת" יכתב "ולעניין ביטוח אחריות מקצועית לתקופה נוספת בת 7 שנים ממועד תום מתן השירותים נשוא הסכם זה". לא ניתן להתחייב לכיסוי RUN OFF מעבר ל- 7 שנים.	אין שינוי בנוסח הסעיף.
65.	נספח יב – הסכם התקשרות	21.1.1.2	בהנחיית יועצי הביטוח, בשורה 1 יוחלפו המילים "לא יפחת מסך" במילה "בסך".	הבקשה נדחית.
66.	נספח יב – הסכם התקשרות	21.1.1.3	נבקש למחוק המילים "בגין ו" - ביטוח חבות מעבידים מכסה חבות כלפי קבלנים וקבלני משנה היה וייחשבו כעובדי המבוטח". חבות "בגין" מכוסה בביטוח צד ג' , ראו הדרישה בסעיף 21.1.2.4 להלן בתנאי המכרז.	הבקשה נדחית.
67.	נספח יב – הסכם התקשרות	21.1.1.4	נבקש שבמקום המילה "וייטען" יכתב "ונקבע".	הבקשה נדחית.
68.	נספח יב – הסכם התקשרות	21.1.2.2	בהנחיית יועצי הביטוח, בשורה 1 יוחלפו המילים "לא יפחת מסך" במילה "בסך".	הבקשה נדחית.
69.	נספח יב – הסכם התקשרות	21.1.3.2	נבקש להסיר את האחריות המקצועית למתן תרופות המובאות ע"י מקבלי השירות. הסבר: בתקינת כוח האדם של המסגרת אין שום גורם רפואי מוסמך, הכיצד ניתן יהיה להמציא ביטוח אחריות מקצועית בתחום רפואי לצוות שאין לו השכלה רפואית רשמית, במידה ובתקינה הייתה אחות, הדרישה הייתה סבירה וברת מימוש.	הבקשה מתקבלת.
70.	נספח יב – הסכם התקשרות	21.1.5	סעיף זה איננו מעשי כלל. לכאורה על פיו יש לוודא כי כל נותן שירות או קבלן משנה שמגיע לדירה צריך להמציא אישור ביטוח הכולל ויתור על תחלוף והרחב שיפוי לטובת המדינה. שארו בנפשכם כי בשעות הלילה היתה הצפה בדירה, ויש לקרוא SOS לאינסטלטור לצורך תיקון הנזילה או בעיית חשמל בדירה המחייבת	הבקשה נדחית. מדובר בקבלני משנה של הספק לצורך אספקת השירותים נשוא ההתקשרות.





	תיקון על ידי חשמלאי. תיקון זה חייב להיות במידי על מנת שמקבלי השירות יוכלו לשהות בדירה – בסיטואציה כזאת בוודאי שלא ניתן לחכות מספר ימים לצורך קבלת אישור ביטוח בקשר עם ביטוחי בעל המקצוע... חס וחלילה אחד ממקבלי השירות לא מרגיש טוב בלילה ומזמינים רופא לצורך בדיקה. לא ניתן לבדוק קודם האם הביטוחים של גורמים כוללים את כל דרישות המדינה. הדרישה היא לא מעשית ולא סבירה. לאור זאת יש לכלול הוראה כללית לפיה "הספק מתחייב לוודא כי בעלי מקצוע, נותני שירותים, ספקים, קבלנים, קבלני משנה מטעמו או חזים ביטוחים מתאימים לגבי פעילותם", ולמחוק את כל ייתרת הסעיף. תשומת ליבכם כי ממילא ביטוחי הספק כוללים כיסוי "בגין אחריות הספק" בקשר עם הפועלים מטעמו, ולכן המדינה במקרה זה "מוגנת" תחת ביטוחי הספק.			
71.	נספח יב – הסכם התקשרות	21.1.5	הדרישה בסעיף 21.1.5 לפיה הספק מתחייב לוודא כי בעלי מקצוע, נותני שירותים, ספקים, קבלנים, קבלני משנה מטעמו יציגו ביטוחים מתאימים לגבי פעילותם, ואשר יכללו הרחבי שיפורי וויתור על תחלוף כלפי המדינה איננה מעשית. לכאורה על פיו יש לוודא כי כל נותן שירות או קבלן משנה שמגיע לדירה צריך להמציא אישור ביטוח הכולל וויתור על תחלוף והרחב שיפוי לטובת המדינה. שארו בנפשכם כי בשעות הלילה הייתה הצפה בדירה, ויש לקרוא SOS לאינסטלטור לצורך תיקון הנזילה או בעיית חשמל בדירה המחייבת תיקון על ידי חשמלאי. תיקון זה חייב להיות במידי על מנת שמקבלי השירות יוכלו לשהות	הבקשה נדחית. מדובר בקבלני משנה של הספק לצורך אספקת השירותים נשוא ההתקשרות.



	בדירה – בסיטואציה כזאת בוודאי שלא ניתן לחכות מספר ימים לצורך קבלת אישור ביטוח בקשר עם ביטוחי בעל המקצוע. חס וחלילה אחד ממקבלי השירות לא מרגיש טוב בלילה ומזמינים רופא לצורך בדיקה. לא ניתן לבדוק קודם האם הביטוחים של גורמים כוללים את כל דרישות המדינה. הדרישה היא לא מעשית ולא סבירה. לאור זאת יש לכלול הוראה כללית לפיה "הספק מתחייב לוודא כי בעלי מקצוע, נותני שירותים, ספקים, קבלנים, קבלני משנה מטעמו אוחזים ביטוחים מתאימים לגבי פעילותם", ולמחוק את כל ייתרת הסעי'			
הבקשה מתקבלת	לאחר המילים "בכל פוליסות הביטוח הנדרשות מהספק" יש להוסיף "(למעט פוליסות הדירה)". פוליסות הדירה הן תיקניות ולא ניתן לכלול בהן את הדרישות המפורטות בסעיף זה, כפי שנדרש ביחס לביטוחים העסקיים.	21.1.6	נספח יב – הסכם התקשרות	.72
הבקשה נדחית	בהנחיית יועצי הביטוח, בסוף שורה 1 תחילת שורה 2 – ימחקו המילים "לא יפחתו מ" ויוחלפו במילה "בהתאם ל".	21.1.6.7	נספח יב – הסכם התקשרות	.73
הבקשה מתקבלת	נבקש להוסיף "ואולם אין בביטול החריג כדי לגרוע מזכויות המבטח ו/או חובות המבטח על פי הדין".	21.1.6.8	נספח יב – הסכם התקשרות	.74
אין שינוי בנוסח הסעיף.	במקום המילים "וכל עוד אחריותו קיימת" יש לכתוב "ולעניין ביטוח אחריות מקצועית לתקופה נוספת בת 7 שנים ממועד תום מתן השירותים נשוא הסכם זה".	21.2	נספח יב – הסכם התקשרות	.75
דרישות הביטוח מפורטות במלואן מראש בסעיף הביטוח שבהסכם ההתקשרות. על המציעים לבחון דרישות אלו מראש ואת עמידתם בהם. אישור נדרש להיות מופק על ידי המבטח של הזוכה בהתאם לפוליסות שהותאמו ונערכו לפי נספח הביטוח ולפי הוראות הרגולציה. לבקשת מציע	נבקש לקבל את נוסח אישור קיום הביטוחים אשר יידרש הספק להמציא על מנת שנוכל לבחון אפשרות העמידה בו מול חברת הביטוח המבטחת את הספק.	21.3	נספח יב – הסכם התקשרות	.76



שזכה, תועבר לו דוגמא של אישור ביטוח על מנת שיוכל לוודא כי האסמכתא המוצגת על ידו לעורך המכרז בגין הביטוחים שערך בהתאם לנדרש במכרז, כוללת את כל המידע הניתן להציג, הכל בהתאם להוראות רשות שוק ההון, ביטוח וחיסכון.				
מקובל כי תבוא ההבהרה: "על אף האמור אי העברת אישור ביטוח בגין חידוש תוך 10 ימים ממועד החידוש לא תהווה הפרה יסודית, ובלבד שהביטוחים חודשו תוך שמירה על הרצף הביטוחי ובהתאם לתנאים נשוא הסכם זה".	בהנחיית יועצי הביטוח, בסוף שורה 1 יתווספו המילים "על אף האמור לעיל, אי המצאת אישור עריכת הביטוח במועד לא תהווה הפרה יסודית, אלא אם חלפו 10 ימים ממועד בקשת המזמין מאת הספק בכתב, להמצאת אישור עריכת הביטוח כאמור"	21.9	נספח יב – הסכם התקשרות	.77
הבקשה אינה מתקבלת.	מבוקש למחוק את הסעיפים לגבי הפיצויים המוסכמים אשר אינם מידתיים בלשון המעטה	28.2	נספח יב – הסכם התקשרות	.78
הבקשה אינה מתקבלת.	בשורה השנייה בעמודה "מרכיב איכות השרות" מבוקש למחוק את המילה "רכב".	28.2	נספח יב – הסכם התקשרות	.79
הבקשה אינה מתקבלת. לתשומת ליבכם, הערבות מועמדת לאחר זכייה בפנייה הפרטנית ולא בשלב המכרז.	נבקש לבטל את דרישת הערבות הבלתי תלויה לטובת המשרד.	29	נספח יב – הסכם התקשרות	.80
1. ראו מענה לשאלה 46. 2. ראו מענה לשאלה 46. 3. לעניין שכר הדירה – ראו מענה לשאלה 46. לעניין גודל הדירה – ראו פירוט בנספח יד'13. 4. הדרכות מקצועיות מחושבות כחלק מהיקף המשרה של אנשי הצוות. חוגים נכללים בתעריף כחלק מהוצאות האחזקה. 5. לפי 4.34 שבועות בחודש/22 ימי עבודה ממוצעים. 6. ראו מענה לשאלה 46. 7. ראו מענה לשאלה 46.	פירוט מנגנון התשלום בעמ' 99 - 100 1. התעריף שנקבע הוא נמוך ביחס לתעריפים הקיימים היום בשירותים דומים ומבוקש על כן להעלות את התעריף (פירוט בשאלה לעניין 5.1.1 להסכם). 2. בחישוב המפורט לא נלקח בחשבון מרכיב 4% רווח שאמור לכסות על תקורה הניהולית הנדרשת והוצאות בלתי צפויות. 3. מרכיב שכר דירה שנקבע 861 ₪ מגלם שכר דירה חודשי בסך 6,888 ₪ (לפי 8 אנשים) – גובה שכ"ד	פירוט מנגנון התשלום	נספח יב – הסכם ההתקשרות	.81





	זה לא תואם כלל את מחירי השכירות באזור המרכז וגם ברוב אזורי הפריפריה. יש לחשב לפי המחיר המקסימלי המפורסם כיום על ידי משרד הרווחה לדיור. כמו כן יש להבהיר מה גודל הדירה הנדרש. 4. על מנת שדירה מסוג זה תיתן מענה הולם ומקצועי לצעירים יש צורך ברכישת שירותים מקצועיים כגון מתן הדרכות מקצועיות, פעילויות פנאי וחוגים, ואלה לא באים לידי ביטוי בתעריף. 5. אחוז לתשלום 19.7% (עמוד 100 למטה) – נבקש לפרט כיצד חושב. 6. התעריף אינו מגלם את עלויות המפעיל להסעות לפעילויות בקהילה אם יידרשו בהתאם לצרכי מקבלי השירות. 7. התעריף בנספח התעריפים אינו מגלם עלות ריאלית של היקף משרה מלאה של עו"ס. נבקש להתאים את התעריף בהתאם.			
התעריף הוא עבור מקבל שירות.	נבקש לוודא כי התעריף הוא למקבל שירות ולא לקבוצה.	פירוט מנגנון התשלום, 1.1	נספח יב – הסכם התקשרות	82.
המסגרת מסווגת כמסגרת טיפול יום.	נבקש הבהרה מדובר סוג המסגרת מסווג כמסגרת טיפול יום, לאור העובדה שמדובר במסגרת לינה של מקבלי שירות.	1.1	נספח יב – הסכם התקשרות	83.
זו לא עלות לקבוצה אלא למקבל שירות אחד לחודש שלם.	נבקש הבהרה לגבי עלות שכר לנפש – 8,711.26 ₪. להבנתנו זוהי עלות לקבוצה. נשמח	1.1.2	נספח יב – הסכם התקשרות	84.





	לאישורכם.			
85.	נספח יב – הסכם התקשרות	1.1.3	סך הכל הוצאות אחזקה – 1,885.73 ₪, לאדם/לקבוצה/לכלל המסגרת? נבקש הבהרתכם.	למקבל שירות אחד לחודש שלם
86.	נספח יב – הסכם התקשרות	1.1.4	שכר דירה 861 ₪ - לאדם / לקבוצה? נבקש הבהרתכם.	למקבל שירות אחד לחודש שלם
87.	נספח יב – הסכם התקשרות	1.1.4	תעריף – 11,457,99 ₪. נבקש לדעת האם זהו תעריף עבור השכרת הדירה? נשמח להבהרה עבור כלל טבלה זו.	סה"כ התעריף מתייחס למקבל שירות אחד במשך חמישה ימים בשבוע כל החודש. התעריף שישולם בפועל עבור כל מקבל שירות הינו התעריף לתשלום המצוין בשורה האחרונה בטבלה. סכום זה נגזר כאחוז מתוך התעריף בהתאם ליחסיות השירות הניתן עבור כל מקבל שירות – יום אחד בשבוע.
88.	נספח יב – הסכם התקשרות	תקציר הסכם	סעיף 1.1.4 לתקציר הסכם ההתקשרות- עמ' 100 כאמור - ישנה חשיבות רבה לאפשר למפעיל התקשרות עם אנשי מקצוע בתחומים נוספים מעבר לנושא האחזקה והניקיון כגון הדרכות מקצועיות, פנאי, וטיפולים פרא-רפואיים, שלא באמצעות העסקה ישירה כמקובל. זאת, בכפוף לכל האישורים הנדרשים לצורך מתן השירותים (לרבות אישורים לפי החוק למניעת העסקת עברייני מין והחוק למניעת העסקת עברייני אלימות).	לא ברורה ההפניה לטבלת התעריף. בכל מקרה, ראו מענה לשאלה 5.
89.	נספח יב'1 – נוהל רמות תמיכה	1	מוצע להתאים את הדוגמאות (נספח א - פרופילים לדוגמא) לגיל מקבלי השירות במכרז זה	רמות תמיכה לבוגרים הן מגיל 16 בהתאם לגיל של מקבלי השירות במכרז.
90.	תנאי סף ונספח יב 17 – תדפיס ערבות דיגיטלית	3.1.4	האם צריך לשלוח את ערבות ההצעה הנדרשת רק לאחר הזכייה ולא בשלב ההצעה? בסעיף 3.1.4 מופיע שעל המציע לצרף ערבות הצעה דיגיטלית, והנ"ל לא מופיע בסעיף 7 (רשימת המסמכים שיש לצרף)?	ערבות ההצעה אינה נדרשת בשלב המכרז אלא בשלב הפניות הפרטניות. סעיף 3.1.4 נמחק מהמפרט. נספח יב'17 הינו נספח להסכם ומהווה דוגמה בלבד לתדפיס ערבות דיגיטלית אשר רלוונטית לערבות ביצוע וערבות הצעה. שתי הערבות נדרשות רק בשלב הפניות הפרטניות.
91.	נספחים	עמ 170-244	אנו מבינים שבשלב א' אין צורך למלא את המסמכים המופיעים בעמ' 170-244. נבקש אישורכם	לאחר קבלת הודעה על זכייה בשלב א' הספק יידרש למלא רק את נספח ג'. החל מעמוד 172 ועד עמוד 244 מדובר





כיסוף יידרש למלא מסמכים אלו רק לאחר קבלת הודעה על זכיה בשלב א', בהתאם לנוסח המופיע בנספח יג'.				בנוסח הפנייה הפרטנית שתפורסם בהתאם לצורך. כאשר תפורסם פנייה פרטנית יידרשו ספקי המכרז (הספקים אשר זכו בשלב א') להגיש הצעתם לפנייה לרבות כל הנספחים המופיעים בעמודים אלו.
הצהרת איש הצוות המוצע - ס' 3 - מבוקש למחוק מהצהרת הרכז / העו"ס, ולהוסיף סעיף מתאים בהסכם ההתקשרות, לפיו הספק מתחייב כי מי שהוצג כרכז דירה/ עו"ס במסגרת הפניה הפרטנית יהיה מי שייתן את שירותי רכז הדירה/ העו"ס בפועל, וכי בכל מקרה שבו יבצר מהרכז / העו"ס להמשיך לתת את השירותים בפועל, הספק יהיה רשאי למנות רכז/ עו"ס אחר תחתיו, לאחר קבלת אישור המשרד.	5.3	נספח יד – פנייה פרטנית	92.	הבקשה אינה מתקבלת.
מבוקש להוסיף בסיפא – "ככל שניתן בהתאם להוראות הדין". לעניין החוק למניעת העסקה של עברייני מין, ניתן לקבל את אישור המשטרה רק ביחס לבגירים שהינם גברים ולא לנשים.	5.3.2	נספח יד – פנייה פרטנית	93.	הבקשה אינה מתקבלת. יובהר כי דרישות המכרז כפופות להוראות כל דין.
מבוקש, כי באמות המידה יראו ניסיון בהפעלת שירותי ספורט שיקומי וקבוצות בקהילה, כניסיון לצורך עמידה באמות המידה לגבי המציע. למציע מומחיות הענפה של בתוכניות מסוגים, עבור בני נוער וצעירים, אך פעילות לא נמצאת תחת מכרז ולכן לא נלקחת בחשבון. הסעיף הנ"ל עלול להפלות מפעילים חדשים. האם זאת כוונת המשרד?	7.2.7	נספח יד – פנייה פרטנית	94.	הבקשה אינה מתקבלת. מטרת המכרז היא למצות את היכולת למתן שירותים איכותיים תוך הכרה בחשיבות הניסיון הייחודי בעבודה התואמת את דרישות המכרז.
מבוקשת הבהרה, כיצד ייבדק ניסיון המציע בהתאם לסעיף אמות המידה.	7.2.7	נספח יד – פנייה פרטנית	95.	ניסיון ספק המכרז ייבדק בהתאם לפרטים שימולאו על ידו בנספח יד' 5. לתשומת ליבכם, מדובר בנספח פנייה פרטנית שמהווים את שלב ב' למכרז. בשלב זה אין אמות מידה ואין צורך להגיש נספח ניסיון אלו.
יש להבהיר האם עבור 3 שנים מלאות כנדרש בתנאי הסף יינתנו	7.2.7	נספח יד – פנייה פרטנית	96.	באמת מידה 1.1 יינתן ניקוד "עבור כל שנת ניסיון מלאה מעבר לנדרש בתנאי



פרטנית		5 נקודות, ועבור השנה הרביעית והחמישית בחמש השנים האחרונות יינתנו 5 נקודות נוספות עבור כל שנה, או שנדרש להציג באמת מידה זו ניסיון שהינו מעבר לשלוש השנים האחרונות, ואז יינתנו 5 נקודות נוספות רק עבור השנה הרביעית ואילך. כמו-כן, חוזרים על בקשתנו מסעיף 3.2.4: מבוקש לקבוע כי הניסיון שיוצג בסעיף זה יהיה עבור 'לפחות 50 אנשים עם מוגבלות', ולא עבור 'לפחות 100 אנשים עם מוגבלות'. כן מבוקש להרחיב את טווח הגילאים של האנשים עם המוגבלות לגביהם ניתן להציג ניסיון רלוונטי, כך שיוצג ניסיון במתן שירותי רווחה עבור אנשים עם מוגבלות בגילאי 16-30, ולא רק 16-21 כפי שמופיע כעת מהטעמים שפורטו בסעיף 3.2.4	הסף", משמע – 3 שנות ניסיון יספיקו למעבר תנאי הסף, שלוש שנות ניסיון נוספות יזכו בניקוד מלא, סך הכול – 6 שנות ניסיון. נפלה טעות סופר במכרז, אמת המידה תיבחן עבור 7 השנים האחרונות ולא 5. לעניין החזרה על בקשתכם – ראו מענה לשאלה 34.
97.	נספח יד – פנייה פרטנית	7.2.7, אמת מידה 1.4	ליווי ייחשב: הדרכה הורית / טיפול דיאדי / טיפול משפחתי / הדרכה משפחתית / ליווי ותמיכה בהורים בתהליכי מעברים של ילדם עם המוגבלות. הסעיף במכרז עודכן בהתאם. ליווי של הורה יחידני הינו ליווי הורים. אין הגבלת גיל על הילדים. אמת המידה תבדוק ניסיון בליווי של הורים לילדים עם מוגבלות בכול הגילים.
98.	נספח יד2 – דרישות מהמבנה/ים	2.4	ראו מענה לשאלה 24.
99.	נספח יד5' – ניסיון ספק המכרז והצוות	3.1	ניתן לדווח בטבלה על ניסיון בעבודה שלא במסגרת מכרז. מובהר כי מדובר בפרויקט עצמאי ורק ניסיון שניתן במסגרת ארגונית, גם שלא באמצעות מכרז, (לדוגמה שירות שניתן במסגרת מבחן תמיכה או התקשרות ישירה וכיו"ב) ייחשב לעניין זה. ניסיון פרטי לא



ייחשב.				
ראו מענה לשאלה 99	מבוקש, כי יהיה ניתן לדווח בטבלה על ניסיון בעבודה עם בני נוער בגילאי 16-21, שלא במסגרת מכרז (ולכן לא ניתן לדווח עבור שם /ארגון לו ניתן השירות, אלא מדובר בשירות שניתן ישירות למושא המכרז)	3.2	נספח יד'5 – ניסיון ספק המכרז והצוות	100.
ראו מענה לשאלה 99	מבוקש, כי יהיה ניתן לדווח בטבלה על ניסיון בעבודה עם בני נוער בגילאי 16-21, שלא במסגרת מכרז (ולכן לא ניתן לדווח עבור שם /ארגון לו ניתן השירות, אלא מדובר בשירות שניתן ישירות למושא המכרז)	3.3	נספח יד'5 – ניסיון ספק המכרז והצוות	101.
ראו מענה לשאלה 99	מבוקש, כי יהיה ניתן לדווח בטבלה על ניסיון בעבודה עם בני נוער בגילאי 16-21, שלא במסגרת מכרז (ולכן לא ניתן לדווח עבור שם /ארגון לו ניתן השירות, אלא מדובר בשירות שניתן ישירות למושא המכרז)	3.4	נספח יד'5 – ניסיון ספק המכרז והצוות	102.





את מפרט המכרז המעודכן, ניתן לראות באתר [מינהל הרכש הממשלתי](#), תחת הלשונית "מכרזים".
יודגש כי המפרט המעודכן הוא המפרט הקובע.

ועדת המכרזים מאשרת את נוסח התשובות וההערות כמפורט מעלה:

עו"ד חגית ברסטל גינת – נציגת
היועצת המשפטית

גב' הילית גלבר – ס. חשב המשרד

נטלי ליאון, יו"ר הוועדה



נספח א' – מבחן איתנות פיננסית

מודל בדיקת איתנות פיננסית לחברות ועמותות

רכיב	פרוט	ניקוד תקן	אופן הניקוד
מדד אלטמן (Z)	$Z=0.717A1+0.847A2+3.107A3+0.420A4+0.998A5$ לפי הפירוט הבא: A1=הון חוזר נטו מתוך סה"כ נכסים=(רכוש שוטף-התחייבויות שוטפות)/נכסים A2=יתרת רווח במאזן מתוך סה"כ נכסים=עודפים/נכסים A3=רווח לפני מימון מתוך סה"כ נכסים=רווח תפעולי/סה"כ נכסים A4=נכסים נטו/הון עצמי =הון עצמי/התחייבויות A5=סה"כ הכנסות מתוך סה"כ נכסים=מחזור הכנסות/סה"כ נכסים	15	0=1.81 , 15=2.99
יחס הון חוזר	רכוש שוטף ביחס להתחייבויות שוטפות	10	10=1:2 , 0 =1:1
נכסים המספקים "הגנה" ביחס להוצאות	נכסים המספקים "הגנה" ביחס להוצאה ממוצעת ליום= נכסים שוטפים ללא מלאי/הוצאה ממוצעת ליום (המשמעות היא מספר הימים בהם יספיקו המזומנים לכסות את ההוצאה)	10	10 ימים=10
יכולת החזר הלוואות	אשראי שוטף כ- % מההוצאות ללא שכר ומימון=התחייבויות שוטפות/הוצאות ללא שכר ומימון	10	0=100%, 10=10%
גרעון ורווחים	קיים גידול/ (קטון) ברווח השוטף	5	עליה או אין שינוי =5, ירידה=0
גרעון ורווחים	% הרווח הנקי (לפני מס) מההכנסות	5	5=10%
גרעון ורווחים	אחוז סך נכסים נטו מהמחזור (כולל הלוואות בעלים לא כולל נכסים מוגבלים באופן קבוע) = הון עצמי/מחזור הכנסות	15	אין גרעון = 15 יחס נמוך מ- (20%) = 0
גרעון ורווחים	גרעון נצבר מפעילות ביחס לסך המחזור =סה"כ יתרת עודפים/מחזור הכנסות	15	אין גרעון = 15 יחס נמוך מ- (20%) = 0
מחזור חודשי	ממוצע מחזור חודשי	15	
סה"כ		100	

מודל בדיקת איתנות פיננסית לגופים עצמאיים

פרוט היחסים	ניקוד תקן	אופן הניקוד
רווח נקי (לפני מס) מתוך מחזור	10	0 = 0 5 = 1/3 - 0 10 = 1/3
רווח נקי (אחרי מס) מתוך מחזור	20	0 = 0 10 = 1/3 - 0 20 = 1/3
גידול קיטון ברווח הנקי	10	גידול/אין שינוי = 10



0 = $\frac{2}{3}$ 10 = $\frac{1}{3} - \frac{2}{3}$ 20 = $\frac{1}{3}$	20	הוצאות שכר וקבלני משנה ביחס להכנסות
40 = לא	40	הגבלה בחשבון הבנק - ידני
	100	סה"כ



תאריך עדכון:
17/11/2025

דו"ח שאלות הבהרה והערות
מכרז מספר 2018/2025

משרד הרווחה
והביטחון החברתי

